

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских, образовательных и иных услуг ГБУЗ «НИИ СП
им. Н.В.Склифосовского ДЗМ»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг разработано на основании:

Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 25.06.2012) «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ (ред. от 01.12.2012) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 г. Москвы «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона г. Москвы от 17.03.2010 №7 «Об охране здоровья в г. Москве» (ст.25), Постановления Правительства РФ от 01.09.2005 №546 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", Приказа Росстата от 23.07.2009 №147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению», Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 09.12.2011 №1608 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения г. Москвы», Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы № 677 от 04.07.2013 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения г. Москвы от 09.12.2011 №1608», Федерального закона от 22.08.1996 №125-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «О высшем послевузовском профессиональном образовании» (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.02.2012), Закона РФ от 10.07.1992 №3266-1 (ред. от 12.11.2012) «Об образовании», Постановления Правительства РФ от 05.07.2001 N 505 (ред. от 15.09.2008) "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об обращении лекарственных средств», Приказа Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.05.2012 № 24082), Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 № 1743 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания" и иных нормативно-правовых документов.

1.2. Настоящее положение вводится с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, упорядочения деятельности ГБУЗ «НИИ СП им. Н.В.Склифосовского ДЗМ» (далее Институт) в части предоставления платных медицинских,

образовательных и иных услуг, а также с целью привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания Института и материального поощрения его работников.

1.3. Платные медицинские, образовательные и иные услуги оказываются в Институте в соответствии с правом, закрепленным уставом, при условии включения данных услуг в ведомственный перечень Департамента здравоохранения города Москвы на осуществление данного вида деятельности.

1.4. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, образовательных и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Министерством образования и науки РФ и другими федеральными и региональными органами исполнительной власти.

1.5. Платные медицинские и образовательные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, государственных образовательных стандартов либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

1.6. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, образовательных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Министерством образования и науки РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

1.7. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 25.06.2012).

1.8. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования осуществляется на основании ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и регулируется гражданским законодательством. Предоставление образовательных услуг осуществляется в рамках Федерального закона от 22.08.1996 №125-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «О высшем послевузовском профессиональном образовании» (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.02.2012), Закона РФ от 10.07.1992 №3266-1 (ред. от 12.11.2012) «Об образовании».

Предоставление учреждением платных медицинских, образовательных и иных услуг населению осуществляется при условии:

- наличия лицензии на осуществление медицинской деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;
- наличия лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- наличия свидетельства о государственной аккредитации научной организации, реализующей образовательные программы послевузовского профессионального и (или) дополнительного образования;
- наличия свидетельства об аккредитации на право проведения клинических исследований;
- наличия отдельного лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности в Департаменте финансов г. Москвы;

- ведения отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг, лабораторно-диагностических услуг, НИР, НИОКР и клинических испытаний, образовательных услуг и пр.

- сохранения установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.9. Основанием для оказания медицинских услуг за плату является:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой Правительством РФ (базовой программой), территориальной программой ОМС г. Москвы и целевых программах (далее – Программы госгарантий);

- желание пациента получить медицинские услуги, включенные в Программы госгарантий, за плату, в том числе на иных условиях, чем предусмотрено Программами госгарантий (в частности, с применением лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также с применением медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами оказания медицинской помощи; а также с повышенным уровнем комфортности);

- желание пациента получить медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- оказание плановой медицинской помощи гражданам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования, и гражданам иностранных государств.

Обязательным условием оказания платной медицинской помощи гражданам является наличие их добровольного информированного согласия. Добровольное информированное согласие оформляется в письменной форме, подписывается гражданином или его законным представителем.

1.10. Оказание медицинской, образовательной и иной услуги на платной основе оформляется договором между Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом) и Исполнителем (Институтом).

В договоре регламентируются:

- виды предоставляемых услуг;
- условия и сроки их получения;
- стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения договора;
- прочие условия.

1.11. Цены на платные услуги, оказываемые учреждением, формируются исходя из себестоимости, рассчитываются на основании Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011г. № 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения г. Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

Цены на платные услуги могут изменяться и пересматриваться в зависимости от медико-социальной значимости конкретной услуги, конъюнктуры рынка (спроса и предложения) и экономического обоснования, предусматривающего полное возмещение всех расходов, связанных с уставной деятельностью.

Предусматривается возможность различия в ценах для физических и юридических лиц.

Отдельным категориям граждан, получающим амбулаторную медицинскую помощь, предоставляются льготы при оплате некоторых видов клиничко-диагностических исследований.

2. Основные понятия и определения

2.1. Платные услуги – услуги, оказываемые Институтом Заказчику возмездно на основании договоров и оплачиваемые за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

2.3. Договор возмездного оказания услуг – соглашение между заказчиком и исполнителем, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.4. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.5. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.6. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Организация оказания платных услуг.

3.1. Институт предоставляет платные услуги в виде:

- лечебно-диагностической помощи в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг;
- медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности (индивидуальный медицинский пост, оказание медицинской услуги на дому);
- лечения и обследования по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;
- предоставления медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по представлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов;
- клиничко-диагностических услуг;
- научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;
- проведения доклинических и клинических исследований (испытаний) лекарственных средств, медицинской техники и изделий медицинского назначения;
- образовательных услуг;
- прочих видов услуг.

3.2. Институт обеспечивает Заказчиков необходимой, достоверной информацией о платных услугах в следующем порядке:

3.2.1. Информация о платных услугах должна находиться в удобном для обозрения месте (на информационном стенде), а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Дирекции по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения административного округа города Москвы.
- сведения о лицензиях на осуществление медицинской, образовательной и иных подлежащих лицензированию видах деятельности, свидетельствах о государственной аккредитации, сроках действия указанных документов, а также информацию об органах, выдавших указанные лицензии и свидетельства;
- сведения о режиме работы Института по оказанию всех видов платных услуг.

3.2.2. Информация о платных медицинских услугах, помимо перечисленного в п.3.2.1., должна содержать:

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программ госгарантий и целевых комплексных программ;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг, порядок и формы их предоставления;
- перечень категорий граждан, которым предоставляются платные медицинские услуги;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также размер льгот в оплате;
- сведения о режиме работы Института, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платных и бесплатных медицинских услуг;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги и другие услуги, сведения о порядке и форме их оплаты;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны территориального органа Росздравнадзора и Роспотребнадзора;

3.2.3. Информация о платных образовательных услугах, помимо перечисленного в п.3.2.1., должна содержать:

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- формы документов, выдаваемых по окончании обучения;

3.3. Плата за услуги, оказываемые Институтом, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в регистратуры для оказания платных медицинских услуг Института; при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

3.4. Для оказания платных медицинских услуг директором Института издается приказ об утверждении Положения о порядке оплаты труда работников, занятых оказанием платных услуг.

3.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы института. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи

населению города Москвы, целевых комплексных программ, и в части образовательных услуг - в соответствии с государственными образовательными стандартами.

3.6. Платные медицинские услуги по амбулаторной помощи (клинико-диагностические услуги) оказывают следующие подразделения Института:

- кабинет анонимного обследования населения по спецсредствам лаборатории клинической иммунологии и диагностики СПИД;
- лаборатория клинической иммунологии и диагностики СПИД;
- клинико-биохимическая лаборатория экстренных методов исследования;
- лаборатория бактериологии;
- отделение общей рентгенодиагностики;
- отделение компьютерной и магнитно-резонансной томографии (КТ-МРТ);
- отделение радиоизотопной диагностики;
- кабинет ультразвуковых методов исследования (УЗИ);
- консультативно-диагностический кабинет по электрокардиографии;
- кабинет эндоскопии;
- кабинет гипербарической оксигенации;
- кабинет усиленной наружной контрпульсации;

а также врачи-специалисты: терапевт, гинеколог, дерматовенеролог, гастроэнтеролог, хирург, сосудистый хирург, кардиолог, нейрохирург, гепатолог, уролог, эндокринолог, отоларинголог, трансплантолог, травматолог, кардиохирург, пластический хирург, комбустиолог, невролог, иммунолог-аллерголог, врач клинической лабораторной диагностики.

Проведение амбулаторных платных медицинских услуг осуществляется под единым названием «СклифЛаб». Структурное и функциональное название отделений остается без изменений.

3.7. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.8. При оказании платных услуг Исполнитель (Институт) обязан выдать Заказчику следующие документы:

- счет на оказываемые услуги;
- квитанцию строгой отчетности (форма по ОКУД 0504510, утвержденная приказом Минфина РФ от 15.12.2010 № 173н), подтверждающую прием наличных денег;
- договор об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии;
- акт выполненных работ, услуг (при необходимости).

3.9. Исполнитель после выполнения условий договора, выдаёт Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.10. Институт обязан при оказании платной медицинской помощи и иных услуг соблюдать права Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от граждан, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. Учет оказанных платных услуг осуществляется по моменту их исполнения согласно договорам оказания платных услуг.

5. Порядок оплаты услуг, оказываемых на возмездной основе

5.1. Оплата медицинских, образовательных и иных услуг осуществляется на основании подписанного договора, выставленного счета согласно прейскуранту цен.

5.2. При осуществлении наличной оплаты услуг в соответствии с законодательством РФ Институт выдает Заказчику первый экземпляр квитанции строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денег.

5.3. Безналичные расчеты с юридическими и физическими лицами осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на лицевой счет Института.

5.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

6. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских, образовательных и иных услуг

6.1. Институт направляет финансовые средства, полученные от оказания медицинских, образовательных и иных платных услуг на расходы, связанные с уставной деятельностью, в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД).

6.2. Доходная часть ПФХД формируется за счет поступления денежных средств от физических и юридических лиц на основании заключенных договоров на оказание стационарных медицинских услуг, амбулаторной медицинской помощи (лабораторно-диагностических услуг), образовательных услуг, НИР, НИОКР, клинических испытаний и прочих платных услуг.

6.3. Расходная часть ПФХД предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 «Налог на прибыль» Налогового кодекса Российской Федерации:

- возмещение бюджетных расходов по функционированию отделов и отделений по оказанию платных услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью Института.

6.4. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей, но не превышает предельно допустимый уровень 60% от полученного дохода.

Оплата труда медицинских работников, обеспечивающих условия оказания платных медицинских, образовательных и иных услуг, регулируется Положением о порядке оплаты труда данных специалистов, утвержденным директором Института, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в оказании платных услуг. Размер материального поощрения директору за организацию работы по оказанию платных услуг устанавливает руководитель Департамента здравоохранения города Москвы.

6.5. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие годы.

7. Отчетность

7.1. Институт представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», №П-4 «Сведения о численности, заработной плате и движении работников».

Бухгалтерская и налоговая отчетность представляется в Департамент здравоохранения города Москвы и налоговые органы в объеме и в сроки, предусмотренные законодательством.

8. Ответственность за оказание платных услуг

8.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных услуг возлагается на Институт.

8.2. Институт несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

8.3. При оказании медицинских услуг Институт не несет ответственности за наступление побочных эффектов и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма (технология оказания медицинской услуги не может полностью исключить их вероятность), если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

8.4. Институт освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, неисполнения пациентом указаний медицинского персонала, нарушения Пациентом и/или Заказчиком услуг своих обязанностей по договору оказания платных услуг.

8.5. При несоблюдении Институтом обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

9. Контроль за предоставлением платных услуг

9.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения города Москвы, Центр медицинской инспекции Департамента здравоохранения г. Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных медицинских учреждений города Москвы.

9.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными правовыми актами РФ, Институт несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.